

Myyntiehdot

Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija (paikallinen verkkoyhtiö), joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.

Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain 6 luvun 14 § mukaan oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.

Yhden vuoden Takuu -sopimusta ei voi irtisanoa sopimuskauden aikana. Ennenaikaisesta irtisanomisesta veloitetaan 199 euron sopimusrikkomusmaksu. Muuton yhteydessä sopimus raukeaa muuttoilmoituksella asiakaspalveluumme. Ilmoitus tulee tehdä vähintään kaksi viikkoa ennen muuttoa.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa muuton yhteydessä uusi laskutusosoite, sekä vahvistaa ulosmuutonsa esimerkiksi vuokrasopimuksella, kauppakirjalla tai muulla samankaltaisella selvityksellä, joka tulee lähettää Fi-Nergy Voima Oy:n asiakaspalveluun joko kirjeitse tai sähköpostilla. Selvitystä ei tarvitse lähettää, mikäli asiakas tekee Fi-Nergy Voima Oy:n kanssa sähkömyyntisopimuksen myös uuteen osoitteeseen.

Laskutus

Sähköstä laskutetaan joka toinen kuukausi arvioidun kulutuksen perusteella. Kuukausittainen arvio on 10 % voimassaolevasta vuosikulutusarviosta. Laskutus tasataan tasaisin väliajoin vastaamaan todellista kulutusta, vähintään neljä kertaa vuodessa. Perusmaksu laskutetaan vuosimaksuna. Maksuehto on 30 päivää ennen toimitusta.

Laskutus on mahdollista saada myös kuukausittain jälkikäteen, jolloin sähköstä veloitetaan kuukausittain verkkoyhtiön ilmoittamien kulutustietojen mukaisesti. Jälkikäteen perustuvan laskutuksen sähkön hinta on 6,99 snt/kWh ja perusmaksu 6,99€/kk.

Huomautukset laskuun tulee tehdä laskun eräpäivään mennessä. Mikäli huomautusta ei ole tehty eräpäivään mennessä, on lasku maksettava ja mahdolliset korjaukset tehdään seuraavassa laskussa.

Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksukehotuksen lähettämisestä peritään 5 euron (alv 0 %) huomautusmaksu.

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sähkön ja sopimukseen sisältyvien palvelujen hintoihin huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lähtien. Sähkömyyjä ilmoittaa asiakkaalle näiden vaikutuksista hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon mahdollisista muutoksista.

Hyvissä ajoin, noin kuukauden, ennen sopimuskauden päättymistä otamme yhteyttä uuden tarjouksen muodossa. Uusi sopimus muuttuu ilman toimenpiteitä toistaiseksi voimassa olevaksi samalla hinnalla. Mikäli teemme toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen hintaan muutoksia, ilmoitamme tästä vähintään 30 päivää ennen kuin muutos astuu voimaan. Ilmoitus lähetetään laskun toimitusosoitteeseen, joka voi olla myös sähköpostiosoite.

Suoritamme tavanmukaisen luottotarkistuksen. Tähän sähkömyyntisopimukseen sovelletaan yleisiä sopimusehtoja Sähkömyyntiehdot SME2014, jotka ovat sopimuksen liitteinä.

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy Energiaviraston internet-sivuilta: www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo

Tätä sopimusta koskevat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti sopimaan neuvotteluteitse. Sähkömyyntisopimukseen mahdollisesti liittyvät erimielisyydet ratkaistaan viime kädessä Helsingin kärjäoikeudessa. Kuluttajalla on halutessaan mahdollisuus viedä riita Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.